



Gesprächsleitfaden für reflektierende MitarbeiterInnengespräche

Aufgrund des vorhandenen und künftigen Fachkräftemangels im sozialen Berufsfeld haben Delegierter des Councils Methoden gesucht, berufsbezogene Bedürfnisse der Menschen, die bereits Mitarbeitende sind, zu erfahren. Diese Anregungen können im Weiteren eine Chance sein, sich aktuellen Themen der künftig Mitarbeitenden zu zuwenden und konstruktiv in die Zukunftsgestaltung der Einrichtungen eingebunden werden.

Folgende Fragen können wir in MitarbeiterInnengesprächen stellen, um diese Ressource zu öffnen: warum Menschen zu uns kommen, bei uns bleiben, uns wieder verlassen, wieder zu uns zurückkommen?

1. Fragen über die Zeit bis zum Ankommen in der Einrichtung

- Auf welchem Weg hast du uns gefunden?
- Was hast du gesucht? Was wolltest du finden?
- Was hast du erwartet? Und was hast du vorgefunden?
- Was war dein erster Eindruck bei uns?

2. Fragen nach länger verbrachter Zeit in der Einrichtung

- Hat unsere Wirklichkeit deine Hoffnung getroffen?
- Was motiviert dich bei uns? Was demotiviert dich?
- Was begeistert dich? Was enttäuscht dich? Was fehlt dir?
- Was machst du gerne? Was fällt dir besonders schwer?
- Wo fühlst du dich unter- oder überfordert?
- Hast du den richtigen Platz innerhalb unserer Einrichtung gefunden? Wo siehst du dich innerhalb unserer Einrichtung? Wo würdest du dich gerne sehen?
- Worin siehst du unsere Stärken als Einrichtung? Worin erlebst du Schwächen oder Fehler in der Einrichtung, die es zu beheben gilt?
- Welche Hindernisse gibt es für dich, wo bist du auf Barrieren gestoßen? Was hat dich gefördert, wo gab es Unterstützung?
- Was sollen wir mehr tun? Was sollen wir weniger tun?
- Was können wir tun, um dich hier zu halten?
- Wie würdest du deine Beziehung zur Anthroposophie und zur Heilpädagogik/Sozialtherapie beschreiben?
- Fühlst du dich wertgeschätzt und gebraucht?
- Versuche bitte zu beschreiben, welche Stimmung du bei uns wahrnimmst. Was hat sie mit dir zu tun? Was macht sie mit dir?

3. Fragen zur Entscheidung, die Einrichtung zu verlassen

- Warum möchtest du gehen?
- Was müsste sich ändern, damit du gerne bleiben würdest?
- Welchen guten Rat, welche Tipps möchtest du uns geben, damit es jungen Leuten in Zukunft bei uns gut geht?
- Welche Ziele hast du? Hast du schon Vorstellungen und Ziele für die kommende Zeit?



4. Fragen zur Entscheidung, in der Einrichtung zu bleiben

- Warum möchtest du bleiben?
- Welche Werte sprechen dich besonders an?
- Wie können wir dir helfen, bei uns zu wachsen?
- Gibt es Impulse, die du gerne bei uns verwirklichen möchtest?
- Welche Fähigkeiten bringst du mit und wo siehst du deine Lernfelder?
- Wo erlebst du Konflikte, die in deinen Augen gelöst werden müssen?
- Wie erlebst du den Umgang mit Nähe und Distanz unter Mitarbeitenden und Menschen mit Assistenzbedarf?

5. Fragen zu Überlegungen, weitere Verantwortung in der Einrichtung zu übernehmen

- An welcher Stelle kannst du dir vorstellen, Verantwortung zu übernehmen?
- Wo schlägt dein Herz? Wo möchtest du gerne eine Aufgabe übernehmen?
- Was würdest du gerne bei uns verändern? Was soll unbedingt erhalten bleiben?
- Was sind deine beruflichen Ziele – mittelfristig und langfristig?

Gesammelt und zusammengestellt innerhalb der Klausurtagung des Councils am 13.+14.10.2018.

Kontakt: s.zausch@inclusivesocial.org